

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (вместе с упоминаемыми в ней документами) (далее именуемая «Политика конфиденциальности») знакомит с правилами использования личных данных, полученных через Веб-сайт www.festival-mebel.ru (далее именуемый «Веб-сайт») или мобильные приложения, используемые Вами в частном порядке или в бутиках, принадлежащим компании ООО СОЛЕКС СТРОЙ.

Управление сайтом осуществляет компания компания ООО СОЛЕКС СТРОЙ (далее именуемая «ООО СОЛЕКС СТРОЙ», «мы», «наш», «нас»). Мы обязуемся делать все необходимое для обеспечения защиты и неприкосновенности Вашей частной жизни.

Политика конфиденциальности распространяется на всех посетителей и клиентов, использующих Веб-сайт (далее совместно именуемых «Вы» или «Клиенты»), а также участвующих в Программе постоянных клиентов. Политика конфиденциальности также распространяется на использование интерактивных функций и загрузку данных, которые: (i) являются нашей собственностью или которые мы контролируем; (ii) представлены на Веб-сайте; (iii) взаимосвязаны с Веб-сайтом (в том числе и через социальные сети), и на которых опубликована данная Политика конфиденциальности.

Политика конфиденциальности регламентирует обработку получаемых от Вас и предоставляемых Вами личных данных. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с представленной ниже информацией, которая позволит Вам понять принципы и методы обработки Ваших личных данных.

1. ПОЛУЧАЕМАЯ НАМИ ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Мы можем собирать и обрабатывать следующие получаемые от Вас и касающиеся Вас, как клиента, данные:

(а) Информация, предоставленная Вами при заполнении формуляров на Веб-сайте и/или в рамках Программы постоянных клиентов. Сюда также относится информация, предоставленная при регистрации в качестве пользователя на Веб-сайте и/или в рамках Программы постоянных клиентов, а также при оформлении заявки на дополнительное обслуживание. Как правило, в числе прочего, мы просим указать форму обращения, фамилию, пол, дату рождения,

адрес, адрес эл. почты, пароль, и контактную информацию. В рамках Программы постоянных клиентов мы также можем попросить указать данные кредитной карты, включая фамилию владельца карты, выдавшее кредитную карту учреждение, дату окончания срока действия карты и Ваш код CVC.

(b) В случае Вашего обращения в компанию ООО СОЛЕКС СТРОЙ, мы оставляем за собой право сохранять информацию о переписке.

(c) Мы также можем предложить Вам принять участие в опросе, при этом Вы имеете полное право отказаться.

(d) Информация о Ваших посещениях бутиков и пользовании нашими услугами.

(e) Информация о Ваших посещениях Веб-сайта, включая, в числе прочего, временные метки посещения, просмотр страниц, информацию о трафике и остальные данные, собираемые нами для внутреннего использования или для нужд ресурсов, к которым Вы получаете доступ.

(f) Информация об использовании услуг, имеющих отношение к Веб-сайту и/или Программе постоянных клиентов.

(g) Информация об операциях, осуществляемых через Веб-сайт и/или в рамках Программы постоянных клиентов и, в соответствующих случаях, о выполнении Ваших заказов.

2. IP-адреса и файлы cookie

2.1. Для системного администрирования и передачи обобщенных данных сотрудничающим с нами рекламным агентствам мы оставляем за собой право регистрировать информацию о Вашем компьютере или другом устройстве, в том числе, при условии наличия, IP-адрес, данные об операционной системе и типе браузера. Статистические данные о просмотре информации нашими пользователями и их профиле имеют анонимный характер.

2.2. В этих же целях мы оставляем за собой право с помощью сохраняемых на жестком диске Вашего компьютера или другого устройства файлов cookie получать информацию о Вашей навигации в Интернете. Файл cookie – это информационный файл, размещаемый на компьютере или другом устройстве при посещении Веб-сайта. Flash-cookie (или локально совместно

используемый объект) – это информационный файл, размещенный на Вашем компьютере или другом устройстве через дополнительный модуль Adobe Flash, интегрированный или загруженный Вами на Ваш компьютер или другое устройство. Файлы cookie и Flash-cookie могут использоваться для разных целей, в числе прочего, для Вашей регистрации и отслеживания Ваших посещений и действий на Веб-сайте. Они также помогают усовершенствовать Веб-сайт и предоставить лучшие и более индивидуально адаптированные услуги. Файлы cookie и Flash-cookie позволяют нам:

- (a) Оценивать посещаемость сайта и характер его использования.
- (b) Сохранять информацию о предпочтениях, позволяя таким образом предложить индивидуальную навигацию по Веб-сайту с учетом личных интересов.
- (c) Ускорять поиск.
- (d) Узнавать Вас при последующих посещениях Веб-сайта или во время нахождения в сети.

2.3. При использовании Вами данного Веб-сайта мы стремимся получить Ваше согласие на применение разнообразных технологий отслеживания. Дезактивация файлов cookie или Flash-cookie на Вашем компьютере или другом устройстве может препятствовать использованию отдельных функций Веб-сайта. Обычные файлы cookie, как правило, могут быть отключены или удалены с помощью функций, представленных в большинстве браузеров. В отдельных случаях, их установка может изначально блокироваться с помощью специальных настроек. Каждый используемый Вами браузер требует отдельной настройки, при этом функциональные возможности различных браузеров в этой области могут значительно различаться. Помимо этого, данные функции могут быть неприменимы по отношению к файлам Flash-cookie. Для получения информации относительно дезактивации файлов Flash-cookie посетите сайт Adobe www.Adobe.com.

2.4. Обращаем Ваше внимание, что сотрудничающие с нами рекламные агентства также могут использовать файлы cookie, которые мы не контролируем. Чтобы узнать, как собирается и используется ими Ваша личная информация, пожалуйста, посетите сайты, принадлежащие данным агентствам.

3. Безопасность и хранение Ваших личных данных

3.1. Веб-сайт и получаемые через Веб-сайт или в рамках Программы постоянных клиентов Ваши данные хранятся на хост-сервере, расположенном за пределами Российской Федерации. В отдельных случаях, Ваши личные данные, получаемые в рамках Программы постоянных клиентов, также могут храниться в наших бутиках.

3.2. Ваши данные также могут обрабатываться персоналом, находящимся за пределами Российской Федерации, работающим в нашей компании или в компании субподрядчика. Функция данного персонала может, в числе прочего, заключаться в предоставлении услуг сервисного обслуживания.

3.3. Предоставляя свои личные данные, Вы принимаете представленные выше условия их передачи, хранения и обработки. Мы обязуемся делать все оправданно необходимое для обеспечения оптимальной безопасности при работе с Вашими данными в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.4. Вся предоставляемая Вами информация хранится на нашем защищенном сервере. Все платежные операции обрабатываются предоставляющей соответствующие услуги и пользующейся доверием третьей стороной или нами с применением технологии шифрования SSL. Вы несете ответственность за хранение в тайне предоставленного Вам (или выбранного Вами) пароля, дающего право доступа к определенным разделам Веб-сайта. Мы рекомендуем никому не сообщать Ваш пароль. Мы не храним в нашей системе финансовую информацию (номера кредитных и платежных карт). Такого рода данные используются платежной системой исключительно для выполнения платежной операции.

3.5. К сожалению, невозможно гарантировать полную безопасность при передаче данных через Интернет и прочие мобильные сети. Несмотря на то, что мы обязуемся делать все от нас зависящее для защиты Ваших личных данных, мы не в состоянии гарантировать безопасность Ваших данных, переданных через Веб-сайт или мобильные сети. Любая передача данных осуществляется на Ваш страх и риск. После получения Ваших данных, мы постараемся предотвратить опасность несанкционированного доступа к ним с помощью эффективных методов и средств защиты.

4. Использование информации

4.1. Хранимая нами информация о Вас используется в следующих целях:

- (a) Для успешного проведения регистрации, включая выполняемую по Вашему запросу регистрацию в электронной Системе управления взаимоотношениями с клиентами.
- (b) Для обеспечения максимально эффективного для Вас, Вашего компьютера и мобильного устройства размещения представленных на Веб-сайте материалов.
- (c) Для предоставления Вам информации, изделий и услуг, которые были Вами запрошены или которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать, при условии предварительного получения Вашего согласия на установления с Вами контакта в этих целях.
- (d) Для отправки Вам информационных писем.
- (e) Для предоставления Вам информации об организуемых нами мероприятиях.
- (f) Для предоставления Вам доступа к Вашему аккаунту и управления настройками (например, расширение функций составления списка интересующей продукции).
- (g) Для выполнения наших обязательств, предусмотренных заключенными между Вами и нами соглашениями, включая обработку платежей.
- (h) Для предоставления Вам возможности пользоваться интересующими Вас интерактивными функциями нашего Веб-сайта или предложениями в социальных сетях.
- (i) Для отправки Вам уведомлений об изменениях, внесенных на Веб-сайте и/или в Программу постоянных клиентов.
- (j) Для выполнения всех заказов, размещенных через Веб-сайт и/или в рамках Программы постоянных клиентов.

4.2. Чтобы сделать наш Веб-сайт и/или Программу постоянных клиентов еще более интересными и полезными для Вас, информация, получаемая от Вас и сохраняемая нами при использовании Веб-сайта и/или в рамках Программы

постоянных клиентов, а также при размещении запроса на дополнительное обслуживание, может быть использована в рекламных целях, а также для проведения маркетинговых исследований. Мы не предоставляем сотрудничающим с нами рекламным агентствам информацию с указанием конкретных имен без получения Вашего безоговорочного на то согласия, однако мы оставляем за собой право предоставлять им обобщенную информацию о наших клиентах. Такая обобщенная информация также может быть нами использована с целью оказания помощи сотрудничающим с нами рекламным агентствам для максимально эффективного воздействия на целевую аудиторию. Мы оставляем за собой право использовать полученные нами от Вас личные данные для выполнения пожеланий рекламных агентств путем представления разработанных ими рекламных материалов обозначенной целевой аудитории. Предоставляемая информация будет неизменно носить анонимный характер, полностью исключая возможность выяснения Вашей личности.

4.3. Мы оставляем за собой право пользоваться услугами третьих сторон в определенных сферах деятельности, таких как обработка платежей, e-mail маркетинг, телефонные центры и услуги по размещению сайтов. В отдельных случаях, третья сторона может получать Вашу информацию. Однако мы непрерывно несем полную ответственность и осуществляем контроль за использованием Вашей информации.

5. Использование Вашей информации в маркетинговых целях

Если Вы являетесь нашим клиентом, мы оставляем за собой право связываться с Вами через электронные средства связи (эл. почта) для предоставления информации об изделиях, событиях и услугах, которые могут Вас заинтересовать.

При условии получения от Вас предварительного согласия, мы также можем дать разрешение определенным третьим сторонам на использование предоставленных нам Ваших данных для отправки Вам электронных сообщений с информацией об изделиях, событиях и услугах, которые могут Вас заинтересовать. Если Вы не желаете, чтобы мы или третьи стороны использовали Ваши данные в этих целях, пожалуйста, сообщите нам об этом по эл. почте.

Если Вы являетесь посетителем Веб-сайта (в случае предоставления нами определенным третьим сторонам разрешения на использование Ваших

данных), мы (или они) будем связываться с Вами по эл. почте только с Вашего согласия.

6. Разглашение Вашей информации

6.1. Ваша личная информация может быть предоставлена:

(a) любой обозначенной нами третьей стороне-субподрядчику, в соответствии с условиями приведенного выше раздела 3;

(b) Вашим друзьям, которым Вы желаете отправить информацию о выбранных Вами изделиях;

(c) третьим сторонам в рамках продажи или приобретения компаний и активов, в данном случае Ваши личные данные могут быть предоставлены потенциальным покупателям или продавцам компаний и активов;

(d) третьим сторонам, в случае, если мы обязаны предоставить Вашу личную информацию в соответствии с установленными законом обязательствами, а также в соответствии с условиями правил пользования и прочих соглашений; либо для защиты прав, имущества и обеспечения безопасности компании ООО СОЛЕКС СТРОЙ, наших клиентов или прочих лиц. Это также подразумевает обмен информацией с другими компаниями и организациями с целью осуществления проверки, защиты от мошенничества, предотвращения риска неплатежеспособности. Во всех остальных случаях мы не намерены продавать, предоставлять во временное пользование или разглашать каким-либо иным образом третьим сторонам предоставленные Клиентами личные данные.

7. Ваши права

7.1. По Вашему требованию Ваши личные данные могут быть удалены из нашей базы данных. Мы также доводим до сведения Клиентов, что отправив письменный запрос, Вы можете получать доступ и/или требовать исправления любой ошибочной информации о Вас.

7.2. Вы имеете право обратиться к нам с просьбой не использовать Вашу личную информацию в маркетинговых целях. Вы можете воспользоваться

данным правом, поставив галочки в определенных полях формуляра, используемого для сбора Ваших данных. Вы также можете в любое время воспользоваться этим правом, отправив нам запрос по указанному ниже адресу эл. почты.

7.3. Периодически на Веб-сайте могут размещаться ссылки на сайты и с сайтов наших партнеров, рекламных агентств и филиалов. При переходе по ссылке на данные сайты необходимо учитывать, что каждый сайт располагает собственной Политикой конфиденциальности, и что мы не несем никакой ответственности в отношении данной политики. Пожалуйста, ознакомьтесь с положениями Политики конфиденциальности данных сайтов перед предоставлением личных данных.

8. Несовершеннолетние дети

Веб-сайт не предназначен для использования детьми, не достигшими 16-летнего возраста. Мы не запрашиваем личную информацию у лиц, не достигших 16-летнего возраста. Если Вы не достигли 16-летнего возраста, Вы не должны пользоваться Веб-сайтом и предоставлять нам личную информацию.

9. Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Все вносимые нами в будущем изменения в Политику конфиденциальности будут публиковаться на данной странице. Использование Веб-сайта после публикации обновленной версии Политики конфиденциальности означает, что Вы принимаете условия новой политики.

10. Контакты и претензии

10.1. В случае возникновения необходимости связаться с Вами, на указанный Вами адрес эл. почты Вам будет отправлено сообщение. В случае смены адреса эл. почты, Вы должны поставить в известность компанию ООО СОЛЕКС СТРОЙ.

10.2. При возникновении вопросов относительно представленных на Веб-

сайте материалов, а также любых других вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами, отправив сообщение по адресу hello@festival-mebel.ru